

Vážení občané a především špindlerovští důchodci,

na městský úřad se dostalo „oklikou“ několik dotazů „nejisté důchodkyně“ k současné situaci. I za běžných životních podmínek, nejen v současné situaci, mají všichni občané možnost, obrátit se se svými problémy a dotazy na Městský úřad ve Špindlerově Mlýně. Provoz úřadu je zajištěn každý pracovní den, to znamená, že zavolat můžete kdykoliv, pouze osobní účast při návštěvě úřadu je omezena na úřední dny pondělí a středa od 8:00 do 11:00 hodin. Telefon na městský úřad **499 404 240 nebo 499 404 254, 702 150 100, 725 086 572.**

Proto zaměstnance městského úřadu a starostu mrzí, že se o vašich dotazech dozvídáme oklikou formou „drbů“, všem, kdo o pomoc osobně požádali, a kterým nemůže pomoci jejich vlastní rodina, ať to byly roušky nebo nákupy, byla jim pomoc ze strany města poskytnuta.

Teď již ke zmíněným dotazům:

- 1) **„Jsou nějaké stránky Měú, které nás důchodce informují o měnícím se současném stavu? Nebo město věří, že každý někoho má, kdo mu pomůže?“**

Odpověď: Všechny aktuální informace týkající se města, které jsou jiné než informace ve veřejnoprávních sdělovacích prostředcích (internet, televize, rozhlas), jsou zveřejňovány na stránkách města pod názvem „Informace k problematice výskytu koronaviru v Evropě“ – v aktualitách a v informacích pro občany.

O pomoci osamělým spoluobčanům jsme se již zmínili v textu výše.

- 2) **„Mají důchodci/kteří nemohou a nemají vycházet/možnost zavolat někam, kde jim někdo dojde pro nákup? /Mě se tady nabízejí dobří lidé, ale někdo tu možnost nemá. /To je jen takový pocit jistoty pro staré. /Ráno jsem se dozvěděla, že na facebooku někdo nabízí odvozy nákupů, a proboha, kolik důchodců má facebook?“**

Odpověď: Znovu jak jsme již uvedli výše, osamělí občané bez pomoci, **VOLEJTE NA MĚSTSKÝ ÚŘAD.**

- 3) **„Funguje lékař? Když ne, tak kam se obrátit. /to je zatím hra, jak na tichou poštu?“**

Odpověď: Praktický lékař své ordinační hodiny není povinen konzultovat s městským úřadem, přesto městský úřad jeho ordinační hodiny aktualizuje na stránkách města, <https://www.mestospindleruvmlyn.cz/zdravotnictvi>

Ordinace UZAVŘENA...MUDr. Petr Novák, Telefon: +420/ 602 749 843 (akutní případy)

- 4) **„Mohou se byty v budovách, kde bydlí místní dále pronajímat?“**

Odpověď: V současné době je státem zakázáno poskytování krátkodobých ubytovacích služeb, co se týká vlastníků bytů a jejich možnosti je užívat, tak to zakázáno není. Pouze vydal stát **doporučení** nenavštěvovat chaty a přemísťovat se na víkendy mimo domov.

- 5) **„Měli by domovníci v takových budovách/jako to je někde v Praze/utírat desinfekcí na chodbách zábradlí?“**

Odpověď: Desinfekce společných prostor není zákonem nařízena, ale je na vzájemné domluvě spoluvlastníků domu, zda ji budou provádět.

- 6) **„Všude se hlásí, že ode dneška bude dostatek roušek pro každého,/Nevím, zda ty roušky průmyslově vybavené mají lepší filtry/. Dostaneme informaci kolik jich dorazilo do Špindlu a komu se rozdělily?“**

Odpověď: Bohužel do Špindlerova Mlýna žádné roušky nedorazily, takže nemohly být ani nikomu rozděleny. Všichni zaměstnanci máme roušky zajištěné vlastními možnostmi a silami.

- 7) **„Vím, že se na úřadu šíjí roušky/zase jen z doslechu a je to od nich hezké, díky//pro hasiče zdravotníky atd?...Mohou se tam také obrátit důchodci?/Kolik jich tam mají k dispozici?“**

Odpověď: Ano, na městském úřadě šili zaměstnanci roušky, přesto, že to jejich povinnost nebyla, právě z důvodu, že město ani složky záchranného systému roušky od státu neobdržely. Roušky byly ušity pro hasiče, městskou policii, horskou službu, státní policii a důchodce, kteří o ně osobně město požádali. K dispozici momentálně žádné nejsou, ale je možné po telefonické domluvě je pro potřebné zajistit.

- 8) **„Nešlo by dát informace na letáky do vchodů/pošta, nudící se studenti, policisté?“**

Odpověď: Není ve fyzických možnostech zaměstnanců a policie, každý den měnící se situaci oznamovat na velkém množství letáků, všechny informace jsou na stránkách města a v médiích. Žáci a studenti, si dovoluujeme říci ze zkušeností všech rodin, které studenty mají, se nenudí, samostudium je podstatně složitější než výuka ve škole a zabere víc času.