



Městský úřad Vrchlabí

Odbor sociální a zdravotní
Zámek 1, 543 01 Vrchlabí



V rámci výkonu terénní sociální práce nabízíme pomoc při řešení obtížné životní situace všem, kteří ji potřebují ...

Základní informace, kontaktní údaje:

- **Kontaktní místo – pomoc uprchlíkům organizovaná městem Vrchlabí**
Vrchlabí, IT centrum – přízemí, Krkonošská 16
e-mail: ukrajina@muvrchlabi.cz tel.: +420732276834
PO – PÁ 9-12 hod.

Základní informace

- **Poradenství** - v rámci sociálního poradenství poskytuje klientům informace potřebné k překonání jejich nepříznivé životní situace (poradenství v systému dávek, sociálních služeb a další pomoci podle aktuální potřeby)
- **Pomoc při zajištění nároků** – předáním kontaktních údajů, zprostředkování kontaktu, doprovázení na místo jednání (úřady, sociální služby), pomoc s vyplněním žádostí o dávky / služby a další podle aktuální potřeby
- **Zprostředkování materiální pomoci – ošacení** – sociální šatník Vrchlabí, Pražská 1343, Mgr. Martina Lukášková, tel. +420736171732, PO – PÁ 7 - 15 hod., volat předem potravin, drogerie – před vyřízením žádosti o humanitární dávku - kontaktní místo Krkonošská 16
- **Zdravotní péče** – pokud je vyřízena registrace v Integračním centru a je uděleno speciální vízum, je nutné navštívit zdravotní pojišťovnu, zde bude vydán průkaz pojištěnce a je možné se obrátit na kteréhokoliv praktického lékaře (v případě potřeby pomůže sociální odd.)
- **Peněžité dávky** – Humanitární dávka, vyřizuje Úřad práce Vrchlabí
Úřad práce Vrchlabí, Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí
kontaktní tel.: +420950168260, +420950168261, +420950168265
- **Zaměstnání** – na základě pobytového víza za účelem strpění/dočasné ochrany si lidé z Ukrajiny mohou v ČR sami najít zaměstnání u každého zaměstnavatele, který hledá nové zaměstnance. Není nutné žádat o žádné oprávnění k zaměstnání (zaměstnavatel pouze nahlásí Úřadu práce nástup do zaměstnání). Lidé z Ukrajiny se proto nemusí spoléhat na žádné zprostředkovatele.
Evidence uchazečů o zaměstnání na Úřadu práce Vrchlabí
Úřad práce Vrchlabí, Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí
kontaktní telefon: +420950168240, +420950168243, +420950168244, +420950168246
- **Školství** – informace poskytne Městský úřad Vrchlabí, tel. +420499405315, +420737225669
- **Ubytování** - mpejsek@kr-kralovehradecky.cz

Středisko Světlo Diakonie ČCE Vrchlabí

- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - nabízí podporu maminkám s dětmi v rámci sociálně terapeutické činnosti a setkávání, pomoc s doprovodem na úřady a pomoc při obstarávání osobních záležitostí, doporučení volnočasových aktivit, pomoc při hledání zaměstnání a začleňování
Kristýna Baše, tel. +420605840647, e-mail: pratele@diakonievvr.cz