



LETÁK O KMB PRO VEŘEJNOST

Kontaktní místa pro bydlení vznikají v rámci zákona o podpoře bydlení a mají lidem usnadnit řešení situací spojených s bydlením. Poskytují poradenství, když se člověk potýká s problémy v nájemním vztahu, má obavy o udržení bydlení nebo například hledá nové a nedaří se mu ho najít.

SLUŽBY KONTAKTNÍCH MÍST SE BUDOU ROZŠIŘOVAT POSTUPNĚ

Od ledna 2026 budou sloužit především jako poradenské centrum pro všechny, kteří potřebují podporu nebo informace týkající se bydlení.

Od července 2026 nabídnou také další formy pomoci domácnostem, které se nacházejí v nejzávažnější bytové nouzi.

V prvních měsících se tedy zaměří zejména na poskytování praktických rad a společné hledání vhodných řešení. Poté budou také vyhodnocovat potřebnost domácností v bytové nouzi a směřovat je na intenzivnější podporu.

Už od ledna vám KMB může pomoci poradenstvím například když:

- máte dluhy na nájmu nebo energiích
- řešíte končící nájemní smlouvu
- potřebujete zkontrolovat nájemní smlouvu nebo postup pronajímatele
- máte vysoké zálohy či nedoplatky na energiích
- hledáte bydlení a potřebujete se zorientovat na trhu
- chcete požádat o obecní byt a nevíte, jak na to
- hledáte základní informace o dávkách či jiné finanční podpoře spojené s bydlením
- řešíte technický problém v bytě, který má řešit pronajímatel

Pozor, KMB není všemocné:

- nepřiděluje byty ani nerozhoduje o tom, kdo dostane obecní byt
- nezasahuje do sporů jako úřad (neuděluje sankce, nerozhoduje spory mezi nájemcem a pronajímatelem)
- neposkytuje právní služby (ale pomůže se základní orientací v nájemních vztazích)
- nevyřizuje dávky (poradí, jaké existují a jak o ně požádat, ale žádosti se podávají na příslušných úřadech)
- neposkytuje finanční pomoc (může však nasměrovat na dostupné dávky, nadační fondy nebo další podporu obce)
- neumí najít byt na počkání (umí ale poradit s hledáním a zvýšit šanci na úspěch)

Od 1. července 2026 se kontaktní místa pro bydlení posunou z poradenské role a začnou přijímat žádosti o podpůrná opatření, posuzovat, zda je člověk v bytové nouzi, a zapisovat tyto údaje do evidence podpory bydlení. Aby si člověk mohl požádat o podpůrné opatření, musí předtím projít poradenstvím.

Co jsou podpůrná opatření?

Od 1. července 2026 bude na kontaktních místech pro bydlení možné žádat o takzvaná bytová podpůrná opatření nebo o asistenci v bydlení. Díky nim může domácnost získat byt a k tomu i podporu, aby si bydlení udržela.

Bytová podpůrná opatření pomůžou domácnostem získat stabilní nájemní bydlení. Někdy půjde o nájem přímo od obce, jindy o nájem nebo podnájem přes ověřeného poskytovatele, který byt zajistí. Podstatné je, že bude nájem pro domácnost finančně zvládnutelný — a nájemní smlouva bude uzavírána minimálně na rok, aby bydlení nebylo jen dočasné.

Vedle získání bytu je důležitá také asistence v bydlení, která pomůže s tím, aby si lidé bydlení dokázali udržet. V praxi jde o podporu při vyřizování formalit, hospodaření s náklady nebo řešení každodenních starostí, aby se nové bydlení stalo skutečně stabilním a dlouhodobým.

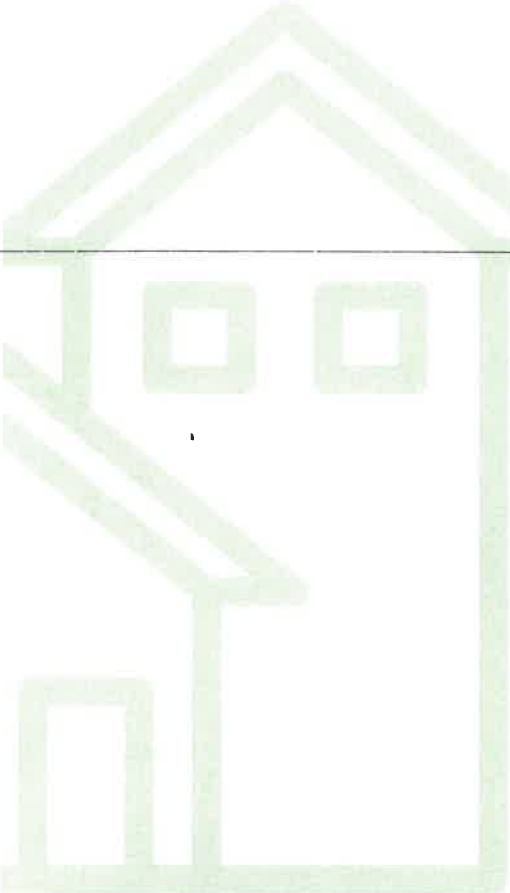
Na základě tohoto posouzení pak mohou domácnosti začít čerpat konkrétní podpůrná opatření – tedy podporované obecní bydlení, bydlení s garancí a asistenci v bydlení.

Od července 2026 tedy bude kontaktní místo pro bydlení:

- přijímat žádosti o podpůrná opatření
- posuzovat, kdo je v bytové nouzi a splňuje podmínky pro intenzivnější podporu
- zprostředkovávat kontakt s poskytovateli podpůrných opatření (podporované obecní bydlení, bydlení s garancí, asistence v bydlení)

Co kontaktní místo pro bydlení nezajistí:

- Přidělování bytů na počkání
- Okamžitou dostupnost bytů od poskytovatelů podpůrných opatření — vždy záleží na aktuální situaci

- 
- 🗨️ hledáte bydlení a potřebujete se zorientovat na trhu
 - 🗨️ máte dluhy na nájmu nebo energiích řešíte končící nájemní smlouvu
 - 🗨️ potřebujete zkontrolovat nájemní smlouvu nebo postup pronajímatele
 - 🗨️ máte vysoké zálohy či nedoplatky na energiích
 - 🗨️ chcete požádat o obecní byt a nevíte, jak na to
 - 🗨️ hledáte základní informace o dávkách či jiné finanční podpoře spojené s bydlením
 - 🗨️ řešíte technický problém v bytě, který má řešit pronajímatel

Kontaktní místo pro bydlení vám nabízí podporu a odborné poradenství při zvládnání náročných životních situací souvisejících s bydlením.

📍 Kde nás najdete?

Městský úřad Vrchlabí (Odbor sociální a zdravotní)
Krkonoská 8, 543 01 Vrchlabí (2. patro, dveře č. 218)

☎️ Kontakt

Tel.: 499 405 746

E-mail: faborskaeliska@muvrchlabi.cz

🕒 Otevírací doba

Po 8:00 - 11:00 12:00 - 17:00 (bez objednání)

Út 8:00 - 11:00 12:00 - 14:00 (po předchozím objednání)

St 8:00 - 11:00 12:00 - 17:00 (bez objednání)

Čt 8:00 - 11:00 12:00 - 14:00 (po předchozím objednání)

Pá 8:00 - 11:00 12:00 - 13:00 (po předchozím objednání)

Můžete přijít osobně, zavolat nebo napsat a dohodnout si konzultaci.